 П О Л О Ж Е Н И Е

 о платных медицинских услугах

 государственного автономного учреждения здравоохранения

Московской области

"Балашихинская стоматологоическая поликлиника № 2 "

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных  медицинских услуг в ГАУЗ МО “Балашихинская стоматологическая поликлиника № 2”, расположенном по адресу: 143980, Московская область, г. Железнодорожный, ул. Интернациональная, 20а, имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного  удовлетворения   потребности   населения   в   медицинской  и медико-социальной   помощи  в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным    кодексом РФ, Налоговым  кодексом РФ, ФЗ РФ «Об основах охраны   здоровья    граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, ФЗ  РФ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» от 29.11.2010г. № 326-ФЗ, ФЗ РФ «Об общих    принципах организации местного самоуправления в РФ» от 06.10.2003г. № 131-ФЗ, Законами РФ «Озащите прав потребителей» от 07.12.1992г. № 2300-1  и «Об организации страхового дела в РФ» от 27.11.1992г. № 4015-1, Постановлениеv Правительства Московской области от 21.08.2012г. № 1015/31 “О внесении изменений в Положение об оплате труда работников государственных учреждений здравоохранения Московской области”, Постановлением Правительства  РФ  от  04  октября  2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления  медицинскими организациями платных медицинских услуг».

 ГАУЗ МО “Балашихинская стоматологическая поликлиника №  2” предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

                                            Общие положения

 1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг сверх объемов, видов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания  
гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее - Программа госгарантий), оказываемых на платной основе .

  2. ГАУЗ МО “Балашихинская стоматологическая поликлиника№2” имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

 3.Медицинские  услуги  сверх   Программы   госгарантий предоставляются на платной основе по договорам:-       населению;-       хозяйствующим субъектам.

4. Платные медицинские услуги предоставляются в  виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, паллиативной медицинской помощи на базе ГАУЗ МО “Балашихинская стоматологическая поликлиника№2”.

      5. ГАУЗ МО “Балашихинская стоматологическая поликлиника№2” обеспечивает соответствие предоставляемых им платных услуг утвержденным порядкам оказания медицинской помощи.

      Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме утвержденного стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по согласованию с Объединением.

 Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

       Порядок предоставления платных медицинских услуг

  6. Для оказания платных медицинских услуг должны соблюдаться следующие условия:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

- наличие в  уставе ГАУЗ МО “ Балашихинская Стоматологическая поликлиника № 2” права на предоставление медицинских услуг;

- наличие в штате ГАУЗ МО “ Балашихинская Стоматологическая поликлиника № 2  ” медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;

- наличие информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- платные медицинские услуги должны предоставляться без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи при условии возможности их оказания  за  счет  интенсивности   труда;

- наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых ГАУЗ МО “Балашихинская Стоматологическая поликлиника №2”, утверждаемого руководителем.

        7. ГАУЗ МО “ Балашихинская Стоматологическая поликлиника №2”   имеет право оказать платную медицинскую услугу пациенту, не  нуждающемуся  в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора.

     8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

     9. ГАУЗ МО “Балашихинская стоматологическая поликлиника№2” обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, содержащей следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения ГАУЗ МО “ Балашихинская стоматологическая поликлиника№2”, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

    10. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

 11. ГАУЗ МО “Балашихинская стоматологическая поликлиника №2” предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

     а) копию устава, свидетельства о государственной регистрации;

   б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

12. По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

13. При  предоставлении    платных     медицинских    услуг    должен сохраняться установленный режим работы ГАУЗ МО “Балашихинская Стоматологическая поликлиника №2”, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе госгарантий и целевым программам.

14.Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

15.Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается  в случаях, если это не создает препятствий и не ухудшает возможность оказания видов и объемов бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право (при объемах, превышающих показатели, определенные  стандартами и порядками оказания медицинских услуг).

16. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГАУЗ МО “Стоматологическая поликлиника г. Железнодорожный” обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ГАУЗ МО “Стоматологическая поликлиника г. Железнодорожный” не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

17. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

18. По требованию пациента, оплатившего услуги, ГАУЗ МО “БСП№2” обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.

19. Расчет стоимости услуг производится на основании нормативных документов.

20. Доходы, получаемые от оказания платных медицинских услуг, остаются в ГАУЗ МО “Стоматологическая поликлиника г. Железнодорожный”, используются в соответствии с Положением о порядке распределения денежных средств, полученных за проведение платных медицинских услуг.

Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

21. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

22. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

-наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица,

-адрес места нахождения,

-данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией,

 -наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

23. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

24. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

25. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

26. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

27. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

28. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

29. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Условия предоставления платных медицинских услуг

30. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

31. ГАУЗ МО “Стоматологическая поликлиника г. Железнодорожный”, участвующее в реализации  территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

32. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

33. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением

платных  медицинских услуг

34. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

35. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

36. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.